

Cookies Privacy Policy

Súbory cookies, ktoré využívajú webové stránky www.postovabanka.sk

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa a zodpovednej osoby Prevádzkovateľa

365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „Banka“).

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov je Data Protection Officer. V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať Data Protection Officer emailom na adresu dpo@365.bank alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Bankou a o Vašich právach nájdete v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov zverejnenom na internetovej stránke Banky.

Pravidlá používania súborov cookies

Pre zlepšenie používateľského zážitku z produktov a služieb Banky využíva webová stránka Banky technológiu súborov cookies.

Čo sú cookies

Cookies sú malé dátové textové súbory ukladané webovými stránkami počas ich prehliadania do pamäte prehliadača v zariadení Používateľa webových stránok. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbor cookie vychádza z webovej technológie a protokolu http.

Pravidlá používania cookies – informačná povinnosť prevádzkovateľa

Banka je oprávnená zhromažďovať, spracúvať a analyzovať údaje o Používateľoch jej webových stránok prostredníctvom nástrojov slúžiacich na analýzu webových návštev a na automatizované zhromažďovanie údajov. Z povahy webovej technológie využíva webová lokalita Banky pre tento účel najmä súbory cookies, ktoré webová lokalita ukladá vo webovom prehliadači Používateľa webových stránok a iných bežne používaných nástrojov na získavanie informácií prostredníctvom internetových stránok.

Banka je zároveň oprávnená zhromažďovať, spracúvať a analyzovať údaje o pripojení Používateľov svojich Internetových stránok, a to najmä IP adresu, čas a dátum pripojenia, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom Používateľa vrátane anonymných geolokačných údajov a to v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“). Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. sa vzťahujú len na také súbory cookies, ktoré sú schopné zbierať osobné údaje o Používateľovi webovej stránky.

Uvedené údaje sa využívajú na účely:

- zabezpečenia základnej funkčnosti webových stránok,
- pre štatistické účely a vyhodnotenie správneho fungovania stránok,
- pre účely personalizácie používateľského zážitku webových stránok na základe zhromažďovaných agregovaných údajov o Používateľoch stránok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov môže byť váš súhlas alebo oprávnený záujem Banky ponúknuť Vám, čo najlepšie

špecifické nastavenie služieb vrátane priamej reklamy.

Aké súbory cookies zbierame:

- **Základné súbory cookies** - sú nevyhnutné na zabezpečenie fungovania našich webových stránok, pričom môžu byť použité taktiež na uloženie Vašich volieb pri prehliadaní webových stránok ako aj na zlepšenie Vašich skúseností s prehliadaním. Ak tieto cookies zakážete vo vašom prehliadači, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.
- **Prevádzkové súbory cookies** - slúžia na zaznamenávanie a analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať zlepšovanie funkčnosti našich stránok a prípadnú identifikáciu problémov s ich používaním.
- **Reklamné súbory cookies** - slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na správanie návštevníka a zlepšenie efektivity marketingovej komunikácie Banky. Ukladanie takýchto súborov cookies nám takisto umožňuje získavať informácie o tom, ako sú naše webové stránky používané, ako stránky pri ich používaní s návštevníkmi pracujú, a ako môžeme celkovú skúsenosť návštevníkov našich webových stránok zlepšiť. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.
- **Cookies tretích strán** – vytvárajú a využívajú poskytovatelia služieb ako Google Analytics, Google Adwords, Facebook, HotJar. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné. Účelom použitia takýchto služieb je zlepšenie používateľského zážitku, analytika a taktiež zlepšenie a optimalizácia marketingových aktivít. Viac informácií o možnosti zakázať použitie týchto cookies vo Vašom zariadení môžete získať na webovej stránke prevádzkovateľa príslušného typu súboru cookies. Tieto tretie strany majú vlastné podmienky ochrany súkromia, za ktoré nenesieme zodpovednosť. V prípade, že budete nasledovať odkazy na tieto tretie strany, odporúčame vám prečítať si ich podmienky ochrany súkromia.

Opt-out

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači sú na slobodnej vôli každého Používateľa. Dovoľujeme si však upozorniť, že v prípade zakázania cookies vo webovom prehliadači môžu mať webové stránky Banky obmedzenú funkčnosť.

Tieto zhromažďované údaje (cookies) je možné z webového prehliadača vymazať a zhromažďovanie údajov deaktivovať alebo zrušiť. Uvedené údaje sa opätovne zapisujú pri opätovnej návšteve internetových stránok, ak nie sú v rámci webového prehliadača Používateľa zakázané.

V prípade, že si neželáte zapisovať do svojho prehliadača cookies, ktoré používame na štatistické, personalizačné, resp. reklamné účely, máte možnosť zakázať ich zápis priamo vo svojom webovom prehliadači. Inštrukcie na zmenu cookies priamo vo svojom prehliadači taktiež nájdete vo voľbe „nastavenia“ každého prehliadača.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Na základe Vami udeleného súhlasu na spracúvanie Vašich osobných údajov na marketingové účely vrátane profilovania môžeme tieto údaje spájať s informáciami o vašej aktivite na webových stránkach. Cieľom tejto aktivity je lepšie nastavenie ponuky priamo pre vašu osobu a personalizáciu webového obsahu.

Voči takémuto spracúvaniu môžete v zmysle Nariadenia GDPR kedykoľvek namietat' a v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody, máte možnosť využiť svoje práva vyplývajúce z čl. 22 Nariadenia GDPR a to aspoň právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie. .

Nástroje, ktoré používame na našej webovej stránke

V rámci prevádzky našich webových stránok, pre zabezpečenie samotnej prevádzky, analýzu ich výkonu a chýb, podporu reklamných služieb a tiež personalizáciu a zabezpečenie marketingových aktivít používame nasledovné nástroje:

- Microsoft .Net
- Nástroje spoločnosti Google (Analytics, AdWords, GTM a ďalšie nástroje v rámci GDN)
- Nástroje spoločnosti Facebook
- Exponea
- AdForm
- Doubleclick
- HotJar
- Livechatoo
- GeneszsChat

Ako dlho uchováваме údaje z prehliadača

Skombinované údaje z cookies a z našich systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel, na ktorý boli zbierané, najdlhšie však na 24 mesiacov. Tieto informácie uchováваме na základe Vami udeleného súhlasu alebo podľa doby trvania vzťahu s vami.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením GDPR alebo zákonom č. 18/2018 Z.z. Ďalšie informácie o Dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania žiadostí nájdete www.dataprotection.gov.sk.

V Banke rešpektujeme Vaše súkromie, preto údaje spracúvame v súlade s platnou legislatívou tak, ako by sme chceli, aby boli spracúvané aj naše údaje. Ďakujeme Vám za Vašu prejavenu dôveru.

Cookie	Doména	Typ	Popis	URL
_ga	.postovabank a.sk	Analytický	Tento súbor cookie je používaný službou Google Analytics. Cookie sa používa na výpočet údajov o návštevníkoch, session, kampaniach a na sledovanie používania stránok pre analytický prehľad. Cookies ukladajú informácie anonymne a priradujú náhodne vygenerované číslo na identifikáciu jedinečných návštevníkov.	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
_gcl_au	.postovabank a.sk	Analytický	Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na pochopenie interakcie používateľov s webovou stránkou.	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
_gid	.postovabank a.sk	Analytický	Tento súbor cookie je používaný službou Google Analytics. Cookie sa používa na ukladanie informácií o tom, ako návštevníci používajú webovú stránku, a pomáha pri vytváraní analytických prehľadov o tom, ako sa webovým stránkam darí. Zhromaždené údaje vrátane počtu návštevníkov, zdroja, odkiaľ prišli, a stránok, ktoré boli zobrazené sú uložené v anonymnej podobe.	
_ga_XK55RFY3XZ	.postovabank a.sk	Iný	Bez popisu	
_ga_E5EQM0BQME	.postovabank a.sk	Iný	Bez popisu	
_dc_gtm_UA-7840696-1	.postovabank a.sk	Iný	Bez popisu	
_fbp	.postovabank a.sk	Reklamný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Facebook. Slúži na zobrazenie reklám na Facebooku alebo na digitálnej platforme využívajúcej reklamu Facebooku po návšteve tejto webovej stránky.	https://www.facebook.com/privacy/explanation https://www.facebook.com/ads/preferences
Fr	.facebook.com	Reklamný	Cookies patrí spoločnosti Facebook, aby používateľom zobrazoval príslušné reklamy, meral a vylepšoval ich. Cookie tiež sleduje správanie používateľa na web stránkach, ktoré majú Facebook pixel alebo Facebook social plugin.	https://www.facebook.com/privacy/explanation https://www.facebook.com/ads/preferences
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Reklamný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Youtube. Používa sa na sledovanie informácií o vložených videách YouTube na webovej stránke.	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en
CONSENT	.youtube.com	Iný	No description	https://policies.google.com/privacy/google-partners?hl=en https://policies.google.com/
YSC	.youtube.com	Výkonnostný	Tieto súbory cookie patria spoločnosti Youtube a používajú sa na sledovanie zobrazení vložených videí.	https://policies.google.com/
_hjFirstSeen	.postovabank a.sk	Analytický	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar slúži na identifikáciu prvej návštevy nového používateľa. Ukladá hodnotu true / false, ktorá ukazuje, či to bolo prvýkrát, čo Hotjar zaznamenal tohto používateľa. Používa sa na filtrovanie záznamov o nových používateľov stránky.	https://www.hotjar.com/privacy/gdpr-compliance/
_hjid	.postovabank	Iný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar. Vytvorí sa,	

	a.sk		keď návštevník prvýkrát prejde na stránku so skriptom Hotjar. Používa sa na zachovanie náhodného ID používateľa, ktoré je jedinečné pre danú stránku a je uložené v prehliadači. To zaisťuje, že návšteva web stránky bude pripísaná rovnakému používateľovi.	
_hjAbsoluteSessionInProgress	.postovabanka.sk	Iný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar.	
_hjIncludedInPageviewSample	.postovabanka.sk	Iný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar.	
_hjIncludedInSessionSample	.postovabanka.sk	Iný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar.	
_hjTLDTTest	.postovabanka.sk	Iný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Hotjar.	
__exponea_etc__	.postovabanka.sk	Iný	Tieto súbory cookie sa používajú na sledovanie aktivít návštevníka na webstránke a oslovanie cieľovými kampaňami. Údaje zahŕňajú návštevy konkrétnych stránok pod doménou, prezeranie produktov, zaznamenávanie interakcií na webových stránkach napr. mám záujem formuláre, informácie o interakciách so zobrazenými reklamami, kliknutia na niektoré špecifické prvky na stránke (obrázok, tlačidlo a pod.)	https://docs.exponea.com/docs/cookies-storage
__exponea_time2__	.postovabanka.sk	Iný		
test_cookie	.doubleclick.net	Reklamný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti doubleclick.net. Účelom súboru cookie je zistiť, či prehliadač používateľa podporuje súbory cookie.	https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/
IDE	.doubleclick.net	Reklamný	Tento súbor cookie patrí spoločnosti Google DoubleClick a ukladá informácie o tom, ako používateľ používa webovú stránku a akúkoľvek inú reklamu pred navštívením webstránky. Používa sa na to, aby sa používateľom zobrazili reklamy, ktoré sú pre nich relevantné podľa používateľského profilu.	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect
uid	.adform.net	Reklamný	Tento súbor cookie sa používa na anonymné meranie počtu a správania sa návštevníkov webových stránok. Údaje zahŕňajú počet návštev, priemerné trvanie návštevy na webe, navštívených stránkach atď., pre lepšie porozumenie preferenciám používateľov pre cieľové reklamy.	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/ https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/
C	.adform.net	Iný	Bez popisu	
__EX_217a7e66ddffa5cc129b8b9b0e9848821b795dd6__	api.adalytics.adastra.digital	Iný	Bez popisu	https://adastracorp.com/personal-data-protection/
__EX_217a7e66ddffa5cc129b8b9b0e9848821b795dd6__	api.adalytics.adastra.digital	Iný	Bez popisu	
f5_cspm	www.postovabanka.sk	Nevyhnutný	Tento súbor cookie sa vyžaduje na zlepšenie výkonu webovej stránky.	https://www.f5.com/services/resources/white-papers/cookies-sessions-and-persistence
f5avraaaaaaaaaaaaaaa_session_	www.postovabanka.sk	Iný	Bez popisu	
f5avr0761348526aaaaaaaaaaaa	.postovabanka.sk	Iný	Bez popisu	

aaaaaa_cspm_

Lctpref	www.postova banka.sk	Iný	Tieto cookie zabezpečujú funkcionality a nastavenia pre správna fungovanie chatovacej služby.	https://www.livechatoo.com/sk/live-chat-podpora-ochrana-osobnych-udajov
Lctclientembed	www.postova banka.sk	Iný		
