

Tento dokument obsahuje informácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie uvedené v tomto dokumente sa týkajú uzatvárania zmluvy o vkladovom účte na diaľku.

Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 501/B, IČO: 31 340 890 (ďalej len ako „Banka“).

Ďalšie kontaktné údaje na Banku:

Všeobecná telefonická informačná služba: 0850 00 6500 alebo *6500
Adresa elektronickej pošty: info@pabk.sk
Internetová stránka Banky: www.postovabanka.sk

Výkon dohľadu nad činnosťou Banky:

Činnosť Banky podlieha dohľadu zo strany Národnej banky Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o finančnej službe

Zriadenie a vedenie termínovaného vkladu **DOBRÉ SPORENIE REZERVA** (ďalej aj „**DOBRÉ SPORENIE REZERVA**“) sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov o vkladovom účte. Termínovaný vklad **DOBRÉ SPORENIE REZERVA** je vedený v domácej mene a odo dňa pripísania Otváracieho vkladu je zostatok na vklade úročený Základnou úrokovou sadzbou vo výške:

0,25 % p. a. (Základná úroková sadzba).

Následne je vklad úročený platnou Základnou úrokovou sadzbou v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách ku Dňu obnovy.

V prípade realizácie výberu z vkladu **DOBRÉ SPORENIE REZERVA** bude zostatok v ďalšom Mesiaci úročenia úročený Zníženou úrokovou sadzbou vo výške 0,01 % p. a.

Výška úrokových sadzieb sa môže zmeniť. Aktuálnu výšku úrokových sadzieb nájdete v Oznámení o úrokových sadzbách, ktorého platné znenie nájdete na internetovej stránke Banky.

S vkladom **DOBRÉ SPORENIE REZERVA** nie sú spojené žiadne poplatky.

K finančnej službe sa uzatvára bezplatná služba elektronického bankovníctva, ktorá umožňuje šifrovanú komunikáciu spotrebiteľa s Bankou prostredníctvom verejnej dátovej siete internet.

Tieto údaje sú platné 90 dní od podania žiadosti o zriadenie produktu cez formulár na internetovej stránke Banky alebo do odvolania alebo do akejkoľvek zmeny tohto dokumentu na internetovej stránke Banky: www.postovabanka.sk/online/uzitocny-ucet/.

Vydaním nových informácií pre spotrebiteľa strácajú tieto informácie pre spotrebiteľa platnosť.

Informácie o zmluve

Zmluva o **TERMÍNOVANOM VKLADE** (ďalej len ako „Zmluva“) sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za súhlas spotrebiteľa s návrhom Zmluvy sa považuje jeho súhlasný prejav s návrhom Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za súhlasný prejav sa považuje aj úhrada sumy z bankového účtu uvedeného spotrebiteľom v online žiadosti na účet Banky. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť jej následným podpisom zo strany Banky, ktorý Banka vykoná najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky v zmysle predchádzajúcej vety. Jedno vyhotovenie z každej uzatvorenej Zmluvy bude následne zaslané na korešpondenčnú adresu uvedenú Majiteľom.

Právne vzťahy neupravené v Zmluve sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami pre Vkladové produkty.

Informácie o možnosti ukončenia Zmluvy:

K zániku Zmluvy dôjde na základe dohody o jej ukončení uzatvorenej medzi Vami a Bankou. Zmluva zanikne na základe Vašej žiadosti, ktorú je možné podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste.

Od Zmluvy môžete odstúpiť aj podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z., a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút, a to v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané na adresu sídla Banky najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od Zmluvy doručené Banke.

Banka sa pri návrhu na uzavretie Zmluvy na diaľku riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky. Jazykom na komunikáciu je slovenský jazyk. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

K zániku Zmluvy o účte dôjde aj z dôvodov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok a Obchodných podmienok pre Vkladové produkty.

Informácie o spôsobe vybavenia reklamácií a sťažností

Reklamácie a sťažnosti je možné uplatniť:

- písomne na adresu Poštová banka, a.s., Karloveská 34, 841 04 Bratislava,
- e-mailom na info@pabk.sk,
- na obchodných miestach Banky.

Vašimi reklamáciami/sťažnosťami sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V reklamácií/sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate.

Reklamácie/sťažnosti vybavuje príslušný útvar Banky spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Banka v rámci vybavenia reklamácie/sťažnosti komplexne vysvetlí svoje stanovisko. Ak zistí opodstatnenosť podanej reklamácie/sťažnosti, v oznámení o vybavení uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Ak vybavenie reklamácie/sťažnosti neuspokojuje Vaše požiadavky, Banka informuje o ďalších možnostiach riešenia reklamácie/sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie reklamácie/sťažnosti potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie reklamácie/sťažnosti predĺžená na 60 dní, pričom Banka túto skutočnosť písomne oznamuje s uvedením dôvodu predĺženia lehoty na vybavenie reklamácie/sťažnosti a predpokladaného termínu vybavenia.

Klient, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi a teda i spory medzi Bankou a Klientom týkajúce sa vkladových produktov formou alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.