

Internet banking		
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby
Zostatok na Produkte – aktuálny a disponibilný – a grafický vývoj zostatku	Príkaz na úhradu, Trvalý príkaz na úhradu (zriadenie/zmena/zrušenie), Hromadný príkaz na úhradu Cezhraničná úhrada a Eurogiro úhrada [aj pri Účte v CM]	Číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly
Rezervácie, vinkulácie a povolené prečerpanie	Príkaz na inkaso, Povolenie na inkaso	Kurzový lístok
Výpis z Produktu za zvolené časové obdobie a možnosť zvoliť kritériá a štruktúru výstupu (excel, zip a pod.)	Príkazy na úhradu, Príkazy na inkaso – prenos súboru (v štruktúre určenej bankou)	Šablóny prevodných príkazov (predvyplnené vzory) s možnosťou pripomienky na e-mail
Zobrazenie čakajúcich Platieb	Odvolať čakajúcich Platieb Odvolať Príkazu na inkaso	Nastavenie kontaktných údajov Disponenta
Platobné karty - Platnosť - denné limity ATM, POS	Termínovaný vklad, Zlatý vklad, Sporenie Rezerva (zriadenie, zrušenie)	Odkazová schránka a otázky a odpovede – (bezpečnosť, technické informácie, problémy v práci s aplikáciou)
Avíza k zahraničným platbám, informácie o odmietnutých Platbách	Žiadosti Majiteľa účtu (len Osobné účty) – zmeny k Účtu, založenie prístupu a zmeny k službám EB, žiadosť o vydanie a zmeny k platobným kartám, reklamačný list.	Nastavenie času pre zdržanie SMS z SMS info
Informácie o úveroch - výška a dátum splátky - čerpaná suma - zostatok istiny - splátky po splatnosti		

Mobilná aplikácia		
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby
Zostatok na Produkte - aktuálny a disponibilný	Príkaz na úhradu,	Zoznam pobočiek a bankomatov
Rezervácie, vinkulácie a povolené prečerpanie	Trvalý príkaz na úhradu (zriadenie/ zmena/ zrušenie),	Kurzový lístok
Výpis transakcií z Produktu za zvolené časové obdobie a možnosť zvoliť kritériá výstupu	Odvolať čakajúcich Platieb	Šablóny prevodných príkazov (predvyplnené vzory) s možnosťou pripomienky na e-mail
Zobrazenie čakajúcich a nezrealizovaných Platieb		Odkazová schránka
Informácie o Platobných kartách		Úrokové oznámenie
Informácie o úveroch		Obchodné podmienky, Sadzobník poplatkov

Info o pohyboch na účte	
SMS info	Email info
Automatické zasielanie SMS o každej transakcii po vykonaní Platobnej operácie vo výške najmenej 20 EUR; Klient si môže nastaviť zasielanie SMS po vykonaní každej Platobnej operácie	Automatické zasielanie emailu o každej transakcii

Phone banking	
Pasívne operácie	Aktívne operácie
Zostatok a pohyby na Účte	Zadanie Príkazu na úhradu
Zaslanie mimoriadneho výpisu	Zriadenie, zmena a zrušenie Trvalého príkazu na úhradu
Blokovanie platobnej, dispozičnej alebo GRID karty	

	Internet banking, Mobilná aplikácia		SMS info/ Email info	Phone banking	
	Aktívne operácie	Pasívne operácie		Aktívne operácie	Pasívne operácie
Osobný účet	✓	✓	✓	✓	✓
Osobný účet v cudzej mene	✓	✓	x	x	✓
Podnikateľský účet	✓	✓	✓	✓	✓
Podnikateľský účet v cudzej mene	✓	✓	x	x	✓
Termínovaný vklad	x	✓	x	x	x
Elektronický termínovaný vklad	✓	✓	x	x	x
Neviazaný termínovaný vklad	x	✓	x	x	x
Neviazaný termínovaný vklad zriadený online	✓	✓	x	x	x
Dobrésporenie Rezerva	✓	✓	x	x	x
Dobrésporenie Rezerva online	✓	✓	x	x	x
Dobrésporenie Istota	x	✓	x	x	x
Zlatý vklad	x	✓	x	x	x
Zlatý vklad online	✓	✓	x	x	x
Vkladná knižka	x	✓	x	x	x
Úverový účet	x	✓	x	x	x
Platobné karty	✓	✓	x	x	x

Limity prevodných príkazov				
	Internet banking		Mobilná aplikácia	Phone banking
	SMS autorizácia	Token		
Maximálny denný limit fyzické osoby (EUR)	50 000	neobmedzene	3000	1000

Technické požiadavky pre využívanie EB			
Internet banking	Mobilná aplikácia	SMS info	Phone banking
Internetový prehliadač (tzv. browser) minimálne verzia IE 9+, Mozilla Firefox 25+, Google Chrome 26+, Opera 17+	Mobilný telefón s operačným systémom Android verzia 4.1 a vyšší	Mobilný telefón so SIM kartou aktivovanou v sieti GSM v SR	Bežný alebo mobilný telefón
Bezpečnostné protokoly SSL v. 3.0, TLS v. 1.0, podpora cookies	Mobilný telefón s operačným systémom iOS verzia 8.0, a vyšší	Možnosť odosielania SMS	
Komunikačný protokol HTTP verzia 1.1			
Podpora Hypertextového jazyka HTML 5 a CSS 3			